

ART 1 - OGGETTO E DEFINIZIONI

GEO NORD-EST SRL nella sua qualità di società venditrice di energia elettrica, inserita nell'apposito elenco istituito ai sensi della Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito AEEG) 134/07 contenente "Istituzione di un elenco dei venditori di energia elettrica ai clienti finali in bassa tensione e modalità per l'iscrizione e la permanenza nel medesimo elenco", metterà a disposizione del CLIENTE la potenza e l'energia di cui alla Proposta di Contratto e somministrerà al CLIENTE, che si impegna ad acquistare e prelevare in via esclusiva da GEO NORD-EST SRL, i quantitativi di energia elettrica necessari al soddisfacimento del proprio fabbisogno presso tutti i Punti di Prelievo di cui all'allegato "anagrafica punto di prelievo, nonché a comunicare alla medesima GEO NORD-EST SRL ogni variazione relativa ai dati del Cliente riportati nell'Allegato "Proposta di Contratto". Il contratto di fornitura di energia elettrica è costituito, oltre che dalle presenti "Condizioni generali di contratto", dagli Allegati "Proposta di Contratto", "Allegato Economico" che, se derogatorie, prevalgono sulle Condizioni Generali, nonché dagli ulteriori Allegati "Nota Informativa", "Recesso dal precedente fornitore", "Elenco ulteriori punti di fornitura" e, nel caso di Cliente finale domestico, "Scheda di confrontabilità", documenti tutti che il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta, dichiara di ben conoscere ed accettare. Per servizio in SALVAGUARDIA si intende il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 4, del D.L. 73/07.

Per clienti **PRODUTTORI DI ENERGIA ELETTRICA** si intendono i clienti finali all'interno del cui stabilimento sia dislocata una centrale di produzione elettrica connessa con la rete di distribuzione (o trasmissione) con obbligo di connessione di terzi, ivi inclusi gli autoproduttori come definiti dal D. Lgs. 79/99, inclusa la piccola generazione elettrica ovvero gli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 1 MW, ivi inclusa anche la microgenerazione, vale a dire l'insieme degli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 50 kW.

Contratto o attivazione non richiesta: consiste nello switching e/o accesso per sostituzione compiuto al fine di eseguire un contratto non richiesto dal Cliente finale avente diritto alla maggior tutela. **Cliente domestico:** si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica. **Cliente non domestico:** si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali). **Cliente finale titolare di POD disalimentabile:** è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura; **Cliente finale titolare di POD non disalimentabile:** è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita. **Delibera:** delibera emanata dall'AEEG, pubblicata e consultabile sul sito www.autorita.energia.it. **Punto di Prelievo (POD):** il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale. **Risoluzione del contratto di vendita per morosità:** nei casi in cui l'intervento della sospensione della fornitura del POD sia stato eseguito con esito positivo, il Fornitore, previa risoluzione del Contratto, potrà richiedere al Distributore la rimozione del medesimo POD dal contratto di trasporto e dispacciamento, a seguito del quale il Cliente, per ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura.

ART 2 - PUNTO DI PRELIEVO E MODALITÀ DI UTILIZZAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA - FASCE ORARIE

2.1 Il CLIENTE dichiara che tutti i Punti di Prelievo indicati risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione locale e che le opere realizzate per il collegamento sono adeguate ai propri fabbisogni energetici.

2.2 L'energia fornita ai sensi del Contratto non potrà essere utilizzata presso Punti di Prelievo diversi da quelli indicati nell'allegato "anagrafica punto di prelievo", né potrà essere ceduta in qualsiasi forma a terzi.

2.3 Le fasce orarie sono determinate in conformità a quanto di volta in volta previsto dall'autorità competente.

ART 3 - TRASPORTO DISPACCIAMENTO E CONNESSIONE

3.1 GEO NORD-EST SRL dichiara di aver demandato tutte le attività relative alla stipula dei contratti di dispacciamento, trasporto e connessione come di seguito specificato ad una società apposita definita "Vettore".

3.2 Il CLIENTE Finale, con la sottoscrizione del presente Contratto di fornitura, conferisce - tramite GEO NORD-EST SRL - mandato senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 del Codice Civile al Vettore per la stipula del Contratto di trasporto dell'energia nei punti di prelievo oggetto del Contratto e si impegna a rilasciare al Vettore, per tramite di GEO NORD-EST SRL, tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti.

3.3 L'erogazione del pubblico servizio di trasporto dell'energia elettrica, inteso come trasmissione, misura e distribuzione, è regolamentato dall'AEEG ai sensi della Delibera dell'AEEG ARG/elc 199/2011 "Disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" e successive modifiche e integrazioni.

3.4 I corrispettivi per il servizio di trasmissione, di misura e di distribuzione sono stabiliti periodicamente dall'AEEG e sono posti interamente a carico del CLIENTE Finale.

3.5 Il CLIENTE Finale si impegna a rispettare quanto di propria competenza

è previsto nel Contratto di trasporto che il Vettore dovrà stipulare con il Distributore territorialmente competente.

3.6 Il Vettore si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie per rendere operativo il servizio ed a sottoscrivere in proprio nome e per conto del CLIENTE Finale il Contratto di trasporto con il locale Distributore.

3.7 In relazione a quanto stabilito con la Delibera 111/06 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, il CLIENTE Finale con la firma del Contratto di fornitura stipulato con GEO NORD-EST SRL conferisce mandato al Vettore per la stipula del Contratto di dispacciamento con TERN (in allegato al Codice di Rete reperibile sul sito www.terna.it è consultabile lo schema di Contratto di dispacciamento per punti di prelievo).

3.8 I corrispettivi per il servizio di dispacciamento, così come regolamentati dalla Delibera 111/06 di cui sopra e, come riportati nelle condizioni particolari di fornitura, sono posti a carico del CLIENTE Finale.

3.9 Il Vettore, in qualità di mandatario del contratto di trasmissione e dispacciamento del CLIENTE, parteciperà alle procedure di assegnazione delle bande di importazione con l'estero, delle bande CIP6 ed ogni altra eventuale assegnazione in corso di fornitura, indette da TERN o da altri Organi competenti relativamente al periodo di pertinenze della fornitura.

3.10 In ogni caso, il Cliente sarà tenuto a rilasciare a GEO NORD-EST SRL in forma scritta, qualora ritenuto necessario dal Vettore, apposito mandato gratuito a favore del Vettore stesso, per la partecipazione alle procedure di assegnazione come sopra specificate. Il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di trasporto (reperibili anche sul sito www.geonordest.it) e si assume la responsabilità di inviare copia in caso di richiesta da parte di GEO NORD-EST SRL.

3.11 Il CLIENTE Finale, con la sottoscrizione del presente Contratto di fornitura, conferisce - tramite GEO NORD-EST SRL - mandato con rappresentanza e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 del Codice Civile al Vettore per la stipula del Contratto per il servizio di connessione, il cui contenuto è noto al Cliente in ogni sua parte e clausola per averne preso visione.

3.12 Il Cliente conferisce altresì al Vettore, per tramite di GEO NORD-EST SRL, mandato senza rappresentanza per la gestione, per conto del Cliente stesso, del servizio di connessione in forza del quale le relative prestazioni del distributore locale dovranno essere richieste dal Cliente a GEO NORD-EST SRL. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: i) disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, ii) voltura e subentro, iii) variazione di potenza di un Punto di prelievo già attivo, iv) verifica del corretto funzionamento del contatore. In particolare, il Cliente ha diritto in qualsiasi momento a richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura al distributore competente, avvalendosi di GEO NORD-EST SRL per l'inoltro della richiesta. L'onere di tale verifica è a carico del Cliente, ad eccezione del caso in cui tale verifica conduca all'accertamento di limiti di tolleranza superiori ai limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente.

3.13 Ogni contributo di spesa richiesto dal distributore locale in forza del Contratto per il servizio di connessione sarà a carico del Cliente e verrà addebitato da GEO NORD-EST SRL nella prima fattura utile, unitamente al contributo in quota fissa a copertura degli oneri amministrativi dovuto a GEO NORD-EST SRL per ciascuna prestazione nella misura indicata nel successivo articolo 7.

3.14 I servizi di trasporto, dispacciamento e connessione cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del presente Contratto.

3.15 I mandati di cui al presente articolo 3 vengono assunti dal Vettore, per tramite di GEO NORD-EST SRL, a titolo gratuito.

ART 4 - DURATA DEL CONTRATTO DIRITTO DI RECESSO DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 La fornitura di energia di cui al Contratto avrà inizio alla prima data utile successiva alla stipulazione dei contratti di Trasporto e di Dispacciamento, come meglio specificata nelle condizioni particolari di fornitura.

L'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente FORNITORE per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di Dispacciamento e Trasporto e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di GEO NORD-EST SRL.

Nel caso in cui il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali della GEO NORD-EST SRL o attraverso forme di comunicazione a distanza, GEO NORD-EST SRL, immediatamente dopo la conclusione del contratto - ai sensi della Delibera AEEG 153/2012/R/com del 19.04.2012 e successive modifiche ed integrazioni ("Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei casi di contratti ed attivazioni non richiesti di energia elettrica e/o di gas naturale") - invierà al Cliente una lettera di conferma con indicato e specificato il tipo di contratto e relativa data di avvio, l'offerta commerciale oggetto del contratto, data, luogo e modalità di stipula, un recapito per la richiesta di informazioni o l'inoltro di un reclamo nonché la data di consegna della lettera al vettore incaricato della consegna. In alternativa alla lettera di conferma, nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali della GEO NORD-EST SRL, la Società, per verificare la volontà contrattuale del Cliente, potrà effettuare una chiamata di conferma.

4.2 La durata della fornitura è indicata nell'allegato economico e si intenderà tacitamente prorogata, salvo, come specificato all'art. 4.3, il diritto di recesso del CLIENTE ed i casi previsti ai successivi art. 5.4 e 5.5.

4.3 In ogni caso, ai sensi di quanto disposto dalla Delibera 144/07 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, il CLIENTE potrà recedere unilateralmente dal Contratto per cambiare fornitore dandone comunicazione mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di un (1) mese per clienti domestici alimentati in Bassa Tensione, tre (3) mesi per Clienti non domestici alimentati in Bassa Tensione, di sei (6) mesi a decorrere dalla data di inizio della fornitura per Clienti alimentati in Media Tensione che non abbiano rinunciato al diritto di recesso. Nel caso di Clienti alimentati in Bassa Tensione, ai sensi della già citata Delibera 144/07 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, la comunicazione di recesso potrà essere inoltrata a GEO NORD-EST SRL anche dal nuovo

FORNITORE scelto dal CLIENTE. Il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso. In relazione alle tempistiche indicate in caso del loro mancato rispetto in alternativa alla ripresa in carico della fornitura per l'equivalente numero di mesi residui, potrà essere richiesto ai clienti non domestici un importo di 0.015€ per ciascun kWh di mancato consumo calcolato sul dato previsionale relativo al consumo annuo in proporzione al numero di mesi di mancata fornitura, con un minimo di 100€ al mese.

4.4 Solo qualora il CLIENTE intenda cessare definitivamente la fornitura di energia elettrica in seguito a cessazione di attività e quindi non eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, il CLIENTE potrà recedere in ogni momento dal contratto dandone comunicazione a GEO NORD-EST SRL mediante lettera raccomandata A/R.

4.5 Al CLIENTE domestico è riconosciuto il diritto di ripensamento dal Contratto, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo indicato nella Proposta, senza alcun onere e senza specificarne i motivi, qualora il Contratto sia stato negoziato in luogo diverso dai locali commerciali di GEO NORD-EST SRL, ovvero concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 14 (quattordici) giorni solari a decorrere dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto. In particolare, nel caso di contratto concluso mediante forme di comunicazione a distanza, il diritto di ripensamento va esercitato dal CLIENTE domestico entro 14 (quattordici) giorni solari dal ricevimento della copia scritta del contratto fatta salva prova contraria, il contratto di fornitura si presume ricevuto trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita.

4.6 GEO NORD-EST SRL potrà recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione al CLIENTE mediante lettera raccomandata A/R o con altro mezzo che permetta di verificare l'effettiva ricezione della suddetta comunicazione con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il termine di preavviso decorrerà a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del CLIENTE.

4.7 Resta comunque inteso che ai sensi della Delibera ARG/elt 04/08 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, l'esecuzione del contratto resta subordinata al fatto che, nel momento in cui GEO NORD-EST SRL richiede al Distributore l'attivazione del Punto di Prelievo, lo stesso Punto di Prelievo non risulti già sospeso per morosità o non sia pervenuta al Distributore richiesta di sospensione relativa allo stesso.

4.8 In caso di cessione di attività o cessione ad altro soggetto/società dell'utilizzo del punto di fornitura, il cliente, è tenuto a comunicare la stessa entro 5 gg dall'avvenuta cessione alla società GEO NORD-EST SRL, tramite raccomandata A/R. Qualora il cliente non provveda a comunicare tempestivamente quanto sopra, il cliente è ritenuto coobbligato al pagamento delle fatture emesse al cliente subentrante.

4.9 Nel caso di addebito a GEO NORD-EST SRL di oneri relativi all'applicazione della Delibera AEEG ARG/elt 219/10, relativa al sistema indennitario (Cmor) e derivanti da pregressa morosità del Cliente finale, GEO NORD-EST SRL avrà diritto di riaddebitare tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile.

ART 5 PREZZO DELLA FORNITURA MODIFICHE E ADEGUAMENTI

5.1 Per la fornitura dell'energia elettrica oggetto del Contratto il CLIENTE si impegna a corrispondere a GEO NORD-EST SRL il prezzo calcolato come riportato nell'allegato economico.

5.2 Il prezzo indicato nell'allegato economico si intende al netto delle perdite di rete, dei corrispettivi di trasporto, dispacciamento, maggiorazioni A e componenti tariffarie UC, MCT pari all'importo determinato dall'AEEG o da altro organismo competente per i clienti del mercato libero ed applicabili a ciascun tipo di punto di prelievo pubblicate sul sito della AEEG www.autorita.energia.it o di qualsiasi altro organismo competente (come nel caso di Terna S.p.A., al sito www.terna.it). Tutti i corrispettivi sono da ritenersi al netto delle imposte erariali ed addizionali nonché dell'IVA.

5.3 Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto una qualsiasi componente dovesse subire delle variazioni e/o dovessero esserne introdotte di nuove, di esse si terrà conto ai fini della determinazione di quanto dovuto dal CLIENTE, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'AEEG per i clienti del mercato di maggior tutela e per la tipologia dei Punti di Prelievo. Di dette variazioni sarà data informazione al Cliente nella prima fattura in cui queste modifiche troveranno applicazione.

5.4 GEO NORD-EST SRL si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche previste nell'Allegato Economico, comunicandolo al CLIENTE in forma scritta entro 3 (tre) mesi dalla data di decorrenza della modifica proposta, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da GEO NORD-EST SRL per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte del Fornitore. La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla fattura ed in ogni caso disgiuntamente a quest'ultima, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto.

5.5 Qualora il CLIENTE non intenda accettare le nuove condizioni potrà esercitare recesso nei confronti di GEO NORD-EST SRL mediante lettera raccomandata A/R entro 60 (sessanta) giorni dalla decorrenza della modifica, fatto salvo quanto previsto per i Clienti domestici al precedente art. 4.3, in assenza di comunicazioni da parte del CLIENTE le nuove condizioni si intenderanno accettate.

5.6 Per le utenze in Bassa Tensione verrà addebitato un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione pari alla componente PCV come definita dal Testo Integrato della Vendita elettrica (TIV) di cui alla Delibera 156/07 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni.

5.7 I contratti salvo diverse specifiche negli allegati economici sono a tempo indeterminato.

5.8 Volture: Il cliente è tenuto a dare preventivamente, almeno 30 giorni

prima, la comunicazione ad GEO NORD-EST SRL, tramite raccomandata A./R., in caso di cessazione di attività o cessione ad altro soggetto/Società dell'utilizzo del punto di fornitura. Qualora il Cliente non provvedesse all'inoltro delle comunicazioni di cui sopra, quest'ultimo sarà ritenuto obbligato in solido al pagamento dei consumi sino alla contrattualizzazione del Subentrante o sino alla perdita della titolarità del punto da parte di GEO NORD-EST SRL. Resta ferma la facoltà di GEO NORD-EST SRL di fatturare a propria discrezione, al Cliente o al Subentrante, i volumi per i quali i soggetti sono coobbligati. In caso di voltaura il cliente si impegna al mantenimento delle condizioni tariffarie in essere.

ART 6 - ONERI FISCALI

6.1 Il prezzo si intende al netto dell'IVA e di qualsiasi altro onere fiscale applicabile al Contratto, e alla fornitura. Tali oneri fiscali saranno a carico del CLIENTE ed esposti in fattura in voce separata.

6.2 Tutte le somme che GEO NORD-EST SRL sia obbligata ad addebitare ai suoi clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni ed atti adottati dall'AEEG, saranno posti a carico del CLIENTE.

6.3 Salvo diversa richiesta scritta del CLIENTE mediante apposita modulistica consegnata dal Fornitore prima della decorrenza della fornitura, GEO NORD-EST SRL si impegna ad effettuare le dichiarazioni alle Agenzie delle Dogane competenti ed a eseguire i versamenti previsti per legge.

6.4 Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed il relativo onere sarà a carico della parte che, con il proprio comportamento, abbia reso necessaria la registrazione. L'imposta sarà in ogni caso dovuta in misura fissa essendo i corrispettivi per le prestazioni di cui al presente Contratto assoggettati ad IVA.

ART 7 - DIRITTI FISSI

7.1 Fermo restando il pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni di cui all'Allegato C della Delibera ARG/elt 199/11 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore ai sensi di quanto previsto all'art. 3.13, un diritto fisso minimo pari a € 20. Qualora risultasse superiore la variazione verrà specificata nel preventivo.

7.2 I predetti importi verranno fatturati nella prima fattura utile successiva alle modifiche stesse.

7.3 In caso di richieste di variazioni contrattuali (es. modifica di: indirizzo fatturazione; periodicità fatturazione; modalità pagamento; etc.) verrà addebitato un costo fisso pari a € 5 IVA esclusa.

ART 8 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1 GEO NORD-EST SRL provvederà alla fatturazione dei consumi con la periodicità concordata con il CLIENTE e indicata nella richiesta di fornitura. Il CLIENTE è tenuto al pagamento della fattura entro il termine di scadenza sulla stessa indicato e non sono ammessi pagamenti parziali. La scadenza di pagamento è fissata a 15 gg data fattura salvo differenti accordi con il cliente finale precisati nell'allegato economico.

8.2 Le bollette sono emesse sulla base delle letture effettive trasmesse dal distributore locale e/o tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a GEO NORD-EST SRL all'indirizzo di posta elettronica dedicato: autolettura@geonordest.it; qualora detti dati non siano resi disponibili dal distributore locale o dal cliente finale in tempo utile (5° giorno di ciascun mese successivo al mese oggetto di fatturazione), la fatturazione avviene in base ai consumi storici. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato nei termini indicati in bolletta, tramite domiciliazione bancaria e/o postale (SEPA CORE). Il pagamento del corrispettivo portato in fattura, se avvenuto nei termini e modi precedentemente indicati, libera GEO NORD-EST SRL dai suoi obblighi. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 della Delibera AEEG 153/2012/R/com del 19.04.2012, neanche in presenza di contestazione. Il pagamento a mezzo di assegni bancari o postali, a scanso di indebiti pagamenti, dovrà avvenire con espressa dicitura "non trasferibile". Ad ogni modo i predetti assegni verranno contabilizzati esclusivamente salvo buon fine. I pagamenti effettuati in difformità delle disposizione succitate esimeranno GEO NORD-EST SRL da ogni responsabilità in ordine all'estinzione del proprio credito nei confronti del CLIENTE.

8.3 Nel caso in cui il pagamento non avvenga tramite addebito automatico su conto corrente bancario (SEPA CORE), GEO NORD-EST SRL si riserva il diritto di incrementare il prezzo applicato di 0.0015 €/kwh.

8.4 In caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente contratto, per i Clienti non domestici sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora calcolato nella misura del tasso di mora ex D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento, per i Clienti domestici sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 punti percentuali. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del CLIENTE al quale verranno automaticamente addebitate. Inoltre GEO NORD-EST SRL si riserva il diritto di addebitare un forfait di 5€ per ogni mancato pagamento.

8.5 In caso di mancato pagamento alla scadenza della fattura: I) Nel caso in cui il CLIENTE non provenga dal servizio in SALVAGUARDIA, GEO NORD-EST SRL attiverà la procedura di messa in mora del CLIENTE mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R o mediante PEC (qualora possibile), secondo quanto previsto dalla Delibera ARG/elt 04/08 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, decorsi 5 (cinque) giorni dalla scadenza della fattura emessa da GEO NORD-EST SRL. II) Nel caso in cui il CLIENTE provenga dal servizio in SALVAGUARDIA, GEO NORD-EST SRL attiverà la procedura di messa in mora del CLIENTE mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R, secondo quanto previsto dalla Delibera ARG/elt 04/08 dell'AEEG di cui sopra, decorsi 5 (cinque) giorni: a) dalla scadenza della fattura emessa da GEO NORD-EST SRL; b) dalla ricezione da parte del CLIENTE della comunicazione di GEO NORD-EST SRL di acquisizione dell'eventuale credito maturato dal precedente FORNITORE nei confronti del CLIENTE, secondo le disposizioni della Delibera ARG/elt 4/08 dell'AEEG di cui sopra. Decorsi 5

(cinque) giorni dalla ricezione da parte del CLIENTE della raccomandata di messa in mora, in caso di mancata ricezione di un'attestazione del pagamento delle somme dovute da inoltrarsi nei modi indicati nella comunicazione inviata da GEO NORD-EST SRL, la stessa porrà in essere la procedura per la sospensione della fornitura di energia elettrica da parte del distributore locale secondo le disposizioni della Delibera ARG/elt 04/08 dell'AEEG di cui sopra, salva ogni altra azione per il recupero del credito. Nel caso in cui il CLIENTE sia connesso in Bassa Tensione e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione della fornitura, GEO NORD-EST SRL ridurrà la potenza di emissione ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 10 (dieci) giorni dalla riduzione della potenza, in caso di persistente inadempimento da parte del CLIENTE, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

8.6 Tutte le spese per la disattivazione e l'eventuale riattivazione sono a carico del CLIENTE finale non domestico e sono pari al diritto fisso di GEO NORD-EST SRL che ad oggi ammonta a Euro 150,00. GEO NORD-EST SRL potrà richiedere il pagamento delle spese postali e dei costi generali relativi ai solleciti di pagamento. Qualora nel contempo il CLIENTE avesse provveduto al pagamento di quanto dovuto dovrà comunicarlo a GEO NORD-EST SRL nei tempi e nei modi indicati nella raccomandata di messa in mora. La sospensione per morosità dell'utenza Energia Elettrica non domestica potrà essere richiesta anche in presenza di scaduti solo relativi alla fornitura di Gas Naturale.

8.7 In mancanza dei dati reali forniti dal distributore locale entro i tempi tecnici necessari all'emissione della fattura, il CLIENTE autorizza GEO NORD-EST SRL a fatturare in via presuntiva il consumo presunto ricostruito secondo il criterio specificato dichiarato nella richiesta di fornitura.

8.8 Nel caso in cui il CLIENTE richieda espressamente l'invio del documento di fatturazione a mezzo posta potrà essere richiesto il pagamento delle spese postali e di stampa pari a 2 (due) euro per fattura.

8.9 GEO NORD-EST SRL si riserva il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 cod. civ., senza che il CLIENTE possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il CLIENTE avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

8.10 Nel caso in cui il CLIENTE provenga dal servizio in SALVAGUARDIA ed GEO NORD-EST SRL acquisti il credito maturato dal vecchio FORNITORE cedente nei confronti del CLIENTE ai sensi della già citata Delibera. ARG/elt 04/08 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni, il CLIENTE accetta e si impegna ad estinguere il debito maturato con il FORNITORE cedente direttamente nei confronti di GEO NORD-EST SRL. In caso di mancato pagamento delle fatture emesse dal FORNITORE cedente, GEO NORD-EST SRL, in qualità di cessionaria porrà in essere la procedura per la sospensione della fornitura di energia elettrica di cui al precedente art. 8.5.

ART 9 - GARANZIE

9.1 GEO NORD-EST SRL si riserva la facoltà di procedere all'attivazione della fornitura solo in seguito all'esito positivo delle verifiche interne sull'affidabilità creditizia del CLIENTE.

9.2 Il CLIENTE con consumi annui superiori a 500.000 kWh misurati su tutti i Punti di Prelievo oggetto del Contratto presso i quali venga fornita l'energia, è tenuto a consegnare a GEO NORD-EST SRL, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del Contratto e comunque entro 40 (quaranta) giorni prima dell'inizio previsto della fornitura, una fideiussione bancaria a prima richiesta: I) Nel caso in cui il CLIENTE non provenga dal servizio in SALVAGUARDIA, per un importo equivalente a 1/4 (un quarto) del valore complessivo della fornitura annuale, calcolato ai prezzi di cui all'allegato economico, quale garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni tutte da esso derivanti II) Nel caso in cui il CLIENTE provenga dal servizio in SALVAGUARDIA, per un importo equivalente a 1/3 (un terzo) del valore complessivo della fornitura annuale, calcolato ai prezzi di cui all'allegato economico, quale garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni tutte da esso derivanti. Detta garanzia dovrà essere prestata da primario istituto di credito di gradimento di GEO NORD-EST SRL, per tutta la durata della fornitura e a tutela di tutte le obbligazioni che il CLIENTE si assume con la stipula del presente Contratto, e deve avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine fornitura.

La fideiussione sarà ritenuta valida solamente se costituita a prima richiesta assoluta di GEO NORD-EST SRL e dovrà prevedere l'espressa rinuncia della banca al diritto di opporre eccezioni al creditore garantito, l'esclusione dell'obbligo di quest'ultimo di proporre o perseguire iniziative nei confronti del debitore principale e, in genere, la rinuncia della banca ai diritti sanciti dagli artt. 1944 e 1957 cod. civ..

Qualora detto importo venga riscosso in tutto od in parte da GEO NORD-EST SRL, il CLIENTE è tenuto a ricostituire immediatamente la fideiussione per l'intero ammontare. Il CLIENTE è altresì tenuto a ricostituire la fideiussione in occasione di ogni proroga del Contratto ai sensi dell'art. 4.2 delle presenti Condizioni Generali.

In caso di mancata o invalida costituzione o ricostituzione della fideiussione, sarà facoltà di GEO NORD-EST SRL risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa).

9.3 A seguito della verifica dell'affidabilità creditizia potranno essere richieste da GEO NORD-EST SRL garanzie finanziarie (fidejussione o deposito cauzionale) anche a clienti con consumi annui inferiori a 500.000 kWh. La verifica dell'affidabilità creditizia e l'eventuale richiesta di garanzie finanziarie (fidejussione o deposito cauzionale) potranno essere effettuate e/o fatturate anche in corso di fornitura.

9.4 In caso di voltura, GEO NORD-EST SRL si riserva il diritto di verificare l'affidabilità creditizia del cliente e, in caso lo ritenga necessario, di richiedere quanto previsto dagli artt. 9.2 e 9.3. Qualora il cliente non rispetti le clausole 9.2 e 9.3 GEO NORD-EST SRL si riserva il diritto di rimettere il punto di fornitura sul mercato di maggior tutela o di salvaguardia.

ART 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 GEO NORD-EST SRL avrà diritto di risolvere il presente contratto, oltre che in tutte le altre ipotesi previste dalle vigenti disposizioni di legge e dalle specifiche clausole del presente contratto che sanciscano tale conseguenza,

in caso intervenga: (A) cessazione dell'attività imprenditoriale o professionale da parte del CLIENTE; (B) istanza di liquidazione, concordato preventivo anche in continuità aziendale, fallimento o altra procedura concorsuale a carico del CLIENTE. fatto salvo quanto previsto dalle leggi fallimentari; (C) procedura di sequestro e/o pignoramento e/o altra procedura esecutiva a carico del CLIENTE (D) omesso o parziale pagamento di una o più fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora di cui all'art. 8.4; E) insolvenza relativa ad una diversa fornitura di energia elettrica o gas naturale intestata la medesimo CLIENTE; F) iscrizione del CLIENTE nel registro dei protesti; (G) ricevimento da parte di GEO NORD-EST SRL della comunicazione della compagnia di assicurazione o bancaria, relativa alla segnalazione del venir meno (anche parziale) della copertura assicurativa o bancaria relativa al credito commerciale, ivi incluso il declassamento della posizione individuale del CLIENTE, per ragioni imputabili a mutate condizioni economiche e/o finanziarie e/o patrimoniali del CLIENTE stesso; (H) mutamento delle condizioni economiche e/o finanziarie e/o patrimoniali del CLIENTE che pongano a rischio il pagamento anche di una parte non rilevante del corrispettivo pattuito.

10.2 Nelle predette ipotesi la risoluzione del contratto opererà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. non appena GEO NORD-EST SRL manifesterà espressamente e per iscritto la volontà di avvalersi della clausola risolutiva, salvo il diritto di GEO NORD-EST SRL al risarcimento del danno per la mancata prosecuzione dell'esecuzione del contratto, nonché per ogni altro titolo conseguente all'inadempienza del CLIENTE.

ART 11 - MODIFICAZIONI E REVISIONI DEL CONTRATTO

11.1 Le clausole negoziali e le regolamentazioni tecniche che l'AEEG dovesse definire ai sensi dell'articolo 6 del D. Lgs. 79/99 si inseriranno di diritto nel Contratto come previsto dalla Delibera ARG/com 104/10 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni.

11.2 In ogni caso, nel corso di validità del contratto GEO NORD-EST SRL avrà la facoltà, per giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali dandone comunicazione scritta al CLIENTE con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi. Detta comunicazione dovrà contenere: (i) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; (ii) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; (iii) la decorrenza della variazione proposta; nonché (iv) i termini e modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri, con tempi di preavviso comunque non superiori a quelli definiti nella Delibera 144/07 dell'AEEG e successive modifiche e integrazioni.

11.3 Il prezzo della somministrazione dell'energia potrà subire variazioni nel corso della durata contrattuale allo scadere dei tempi previsti dal contratto stipulato come specificato nell'allegato economico.

ART 12 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

12.1 GEO NORD-EST SRL non risponde dei danni subiti dal CLIENTE, salvo in caso di dolo o colpa grave.

12.2 GEO NORD-EST SRL non risponde dei danni subiti dal CLIENTE per la manutenzione programmata della rete ovvero in conseguenza di disservizi del distributore e/o di TERNA o comunque derivanti da cause non imputabili a GEO NORD-EST SRL.

12.3 GEO NORD-EST SRL si riserva la possibilità di non procedere alla attivazione della fornitura senza che da questo possa derivare alcun onere nei confronti di GEO NORD-EST SRL.

ART 13 - RICHIESTA DATI CATASTALI

13.1 Ai fini dell'applicazione dell'Art.1 Comma 333 della Legge 311/2004 (Legge Finanziaria 2005) GEO NORD-EST SRL chiede al CLIENTE, per ogni punto di prelievo presso cui è attivata la fornitura, la compilazione del modulo dati catastali relativi ai dati catastali identificativi dell'immobile che saranno trasmessi all'Anagrafe Tributaria.

13.2 Il CLIENTE Finale con la sottoscrizione del presente Contratto di fornitura, dichiara di aver ricevuto il modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali e la nota informativa per la compilazione del modello stesso, e si impegna a trasmettere tempestivamente il modello debitamente compilato e sottoscritto alla sede legale di GEO NORD-EST SRL.

13.3 La mancata comunicazione da parte del CLIENTE dei dati richiesti potrà formare oggetto di segnalazione all'Anagrafe Tributaria.

ART 14 - FORMAT CLIENTI PRODUTTORI DI ENERGIA ELETTRICA

14.1 I CLIENTI "PRODUTTORI DI ENERGIA ELETTRICA" si impegnano a compilare e ad inviare a GEO NORD-EST SRL entro dieci giorni dall'attivazione della fornitura, o dell'attivazione della produzione di energia elettrica, l'allegato "Format Produttori Previsione Oraria" completo in ogni sua parte e contenente la previsione oraria di prelievo di energia elettrica del punto di prelievo per il periodo di fornitura contrattualizzato.

ART 15 - INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

15.1 GEO NORD-EST SRL comunica sul proprio sito internet www.geonordest.it i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito è altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. E' fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a GEO NORD-EST SRL un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (gas, elettrico o entrambi). I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché al seguente recapito: GEO NORD-EST SRL Direzione Generale - Corrispondenza Clienti - Gestione Reclami - Via Col di Salce 5/A - 32100 Belluno (BL).

ART 16 - CESSAZIONE DELLA POSIZIONE CONTRATTUALE DA PARTE DI GEO NORD-EST SRL

16.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1407c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di GEO NORD-EST SRL della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di

costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente che concerne uno o più POD del Cliente stesso, questi rimarrà solidamente obbligato insieme al cessionario verso GEO NORD-EST SRL per il pagamento delle somme dovute per causa del contratto e dei contratti accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di GEO NORD-EST SRL dopo richiesta scritta.

ART 17 - RISERVATEZZA

17.1 Durante la vigenza del Contratto e per i due anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, di esso, ciascuna parte si impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.

17.2 È in ogni caso facoltà di GEO NORD-EST SRL menzionare il CLIENTE, l'area merceologica e territoriale in cui lo stesso opera, nonché i quantitativi di energia cedutigli da GEO NORD-EST SRL, nella pubblicità e/o a fini promozionali. A sua volta il CLIENTE potrà rendere nota a terzi che la fornitura di energia è assicurata da GEO NORD-EST SRL, mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alle stessa.

ART 18 - FONTI NORMATIVE

18.1 Per quanto non previsto dal presente Contratto sono applicabili le leggi e le norme vigenti. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. I riferimenti alle Delibere dell'AEEG sono da intendersi comprensivi delle successive modifiche ed integrazioni rispetto al testo inizialmente approvato.

18.2 Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi: Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato 19 luglio 1996 (D. M. Ind. Com. Art. 19/07/96). Decreto Legislativo n. 79 del 15 marzo 1999 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31 marzo 1999, n. 75 e ss.mm.ii. (D. Lgs. 79/99). Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 23 ottobre 2002, n. 249 (D. Lgs. 231/02). Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 (Legge Finanziaria 2005), pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2004, n. 306 (L. 311/04). Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/05). Delibera AEEG n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito AEEG in data 13 giugno 2006 e ss.mm.ii. (Del. 111/06). Decreto Legge n. 73 del 18 giugno 2007 (Misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 18 giugno 2007, n. 139 e ss.mm.ii. (D. L. 73/07). Delibera AEEG n. 134 del 11 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 12 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 134/07).

Delibera AEEG n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 26 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 144/07). Delibera AEEG 301/2012/R/EEL, pubblicata sul sito AEEG in data 19 luglio 2012 e ss.mm.ii. (Del. 301/2012/R/EEL). Delibera AEEG ARG/elt 199/11, pubblicata sul sito AEEG in data 29 dicembre 2011 e ss.mm.ii. (Del. ARG/elt 199/11). Delibera AEEG n. 04 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito AEEG in data 30 gennaio 2008 e ss.mm.ii. (Del. ARG/elt 04/08). Delibera AEEG ARG/com 164 del 18 novembre 2008, pubblicata sul sito AEEG in data 20 novembre 2008 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 164/08). Delibera AEEG ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito AEEG in data 12 luglio 2010 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 104/10), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale).

Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica. Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito dell'AEEG www.autorita.energia.it nella sezione Atti e Provvedimenti.

ART. 19 - FORO COMPETENTE

19.1 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

ART. 20 - LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI. PROTOCOLLI DI AUTOREGOLAZIONE

20.1 GEO NORD-EST SRL si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'Autorità e a corrispondere al Cliente gli indennizzi automatici previsti per il loro mancato rispetto, per quanto di competenza.

20.2 GEO NORD-EST SRL provvederà entro il 30 giugno di ogni anno a fornire al Cliente le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici.

20.3 Qualora GEO NORD-EST SRL - ai sensi della Delibera AEEG 153/2012/R/com del 19.04.2012 e successive modifiche ed integrazioni ("Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei casi di contratti ed attivazioni non richiesti di energia elettrica e/o di gas naturale") - si doti di un Protocollo di autoregolazione volontaria in materia di contratti ed attivazioni non richiesti, che preveda l'applicazione di procedure ulteriori rispetto agli adempimenti in materia già previsti dalla regolazione dell'Autorità, l'adozione di tale protocollo sarà comunicata al Cliente in fase preliminare alla conclusione del Contratto. I contenuti del protocollo saranno inoltre indicati nel sito internet della GEO NORD-EST SRL con adeguata evidenza.

ART 21 - PRECEDENTI ACCORDI

21.1 Il presente Contratto sostituisce ogni e qualsiasi precedente accordo intervenuto tra le parti, che deve pertanto intendersi cessato e privo di qualsiasi efficacia tra le stesse.

COPIA CLIENTE

GEO NORD EST s.r.l.

Timbro e firma leggibile del CLIENTE

Il cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni generali di fornitura e di accettare specificatamente gli articoli 4.2, 4.3, 5.3, 5.4, 5.6 e 5.7, 7.1 e 7.3, 8.3, 8.6 e 8.9, 9.1, 9.2 e 9.3, 11.2 e 11.3, 12.3 delle suddette condizioni generali.

Timbro e firma leggibile del CLIENTE

GEO NORD EST s.r.l.

Via Col Di Salce, 5/A 32100 Belluno (BL)
Sede Legale **Via Caldera, 21 20153 Milano (MI)**
www.geonordest.it