

A TUTTI I CLIENTI

Sedi specificate

OGGETTO: INFORMATIVA DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE RETI ENERGIA E AMBIENTE PER I CLIENTI FORNITI NEI COMUNI "EX ZONA ROSSA LOMBARDIA E VENETO"

Per i clienti forniti nei comuni di Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione D'Adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova dei Passerini, Vo' fino al 30 aprile 2020 sono sospesi i termini di pagamento delle fatture per la fornitura di energia elettrica e gas.

Sono sospesi anche i termini di pagamento di ogni fattura relativa a consumi relativi al periodo compreso tra l'entrata in vigore del decreto-legge 9/20 e il 30 aprile 2020.

È fatta salva la facoltà per i clienti di non avvalersi della disposta sospensione, richiedendo agli esercenti la vendita di poter comunque adempiere entro i normali termini di pagamento.

La volontà del cliente finale deve essere manifestata per iscritto scrivendo alla email clienti@geonordest.it.

La rateizzazione delle fatture è automaticamente effettuata, senza il pagamento di interessi a carico del cliente finale.

Il piano di rateizzazione:

- a) deve contenere la somma degli importi di tutte le fatture oggetto di sospensione dei termini di pagamento;
- b) deve indicare la periodicità pari alla periodicità di fatturazione ordinariamente applicata al cliente finale;
- c) prevede un numero di rate successive non cumulabili di ammontare costante pari almeno al numero di fatture emesse negli ultimi 12 mesi e comunque non inferiore a due.

Qualora l'importo delle rate, risulti inferiore a euro 50 (cinquanta), il numero delle rate potrà essere ridotto, nel rispetto della periodicità di fatturazione, non oltre il numero minimo necessario a determinare rate di importo non inferiore a euro 50 (cinquanta).

Il piano di rateizzazione decorre da una data non precedente all'1 luglio 2020.

Per ogni chiarimento è a disposizione il numero verde 800 944 842 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.

Servizio Clienti Geo Nord Est